



Privacy Policy

FysioMaks B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. FysioMaks houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als FysioMaks zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door FysioMaks verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden, zoals het kunnen inboeken van uw afspraak in de agenda van de desbetreffende therapeut, het opvragen van uw polis gegevens bij uw zorgverzekeraar en het kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar;
- Communicatieve doeleinden, zoals het bevestigen en van uw gemaakte afspraken, het met uw toestemming en indien noodzakelijk overdragen van uw gegevens aan andere praktijken en/of een terugkoppeling naar uw huisarts of medisch specialist;
- Fysiotherapeutische doeleinden, zoals het kunnen uitvoeren van uw fysiotherapeutische behandelplan en het bij afwezig zijn van uw fysiotherapeut het kunnen vervolgen van uw behandelplan door een collega fysiotherapeut;



- Kwaliteit doeleinden, zoals het inschakelen van een extern bureau voor het versturen van een geanonimiseerde vragenlijst mbt uw tevredenheid over de ontvangen behandeling.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het kunnen uitvoeren van een gedegen fysiotherapeutische behandeling.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan FysioMaks de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres
- BSN nummer
- Nummer op identificatiebewijs
- Geslacht
- Huisarts
- Zorgverzekeraar gegevens:
 - o Polisnummer
 - o Verzekeraar
 - o Aanvullende verzekering gegevens
- Gegevens die van belang zijn voor een gedegen fysiotherapeutisch onderzoek en behandeling

Uw persoonsgegevens worden door FysioMaks opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor minimaal 15 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het agenda en Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) programma door SpotOnMedics
- Het verzorgen van communicatie richting huisarts/specialist middels zorgmail
- Het verzorgen van de uitvraag voor de cliënttevredenheid via een geanonimiseerde vragenlijst die u ontvangt via de mail door Qualiview



- Het ontvangen van vergoeding voor geleverde diensten door het declareren bij uw zorgverzekeraar

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

FysioMaks bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens FysioMaks van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Privacy en veiligheid – Camerabewaking bij FitMaks

In dit reglement legt FitMaks vast met welk doel zij cameratoezicht inzet en welke grenzen en



rechten daarbij gelden. Dit reglement bepaalt waarom er wordt gefilmd, wat er met de beelden gebeurt en welke rechten gefilmde personen hebben.

Werkingsfeer en doelstellingen cameratoezicht

Dit reglement is van toepassing op sporters, medewerkers en bezoekers die zich bevinden in de gebouwen van FitMaks. Het inzetten van cameratoezicht, en het gebruik van de camerabeelden, is alleen toegestaan voor:

- De bescherming van de veiligheid en gezondheid van sporters, medewerkers en bezoekers;
- De beveiliging van de toegang tot het gebouw, waaronder mede is begrepen het weren van ongewenste bezoekers;
- De bewaking van zaken die zich in gebouwen op of rond de terreinen bevinden;
- Het vastleggen van incidenten.

De camerabeelden worden uitsluitend gebruikt ten behoeve van de doelstelling zoals hierboven beschreven.

FitMaks filmt nadrukkelijk niet in de kleedkamers, douches en toiletten, dit om de persoonlijke levenssfeer van haar klanten te beschermen.

Verborgene camera's

FitMaks maakt geen gebruik van verborgene camera's, tenzij het gebruik noodzakelijk is om onregelmatigheden te constateren. In dat geval zal FitMaks beoordelen of de inzet van verborgene camera's proportioneel is alvorens zij besluit om betrokkenen te informeren. Alleen wanneer er geen passend alternatief voorhanden is, zal FitMaks overgaan tot het gebruik van verborgene camera's.

Uitvoering van het cameratoezicht

Het cameratoezicht wordt beheerd door FitMaks en deze blijft te allen tijde eindverantwoordelijk voor de uitvoering van het cameratoezicht.

Bewaartermijn van beelden

Beelden worden na 4 weken verwijderd, tenzij er incidenten op te zien zijn. In dat geval bewaart FitMaks de beelden zo lang als nodig is voor de bedrijfsvoering. Indien dit van toepassing is, zal FitMaks het gebruik en de bewaartermijn van deze camerabeelden melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Toegang en beveiliging van beelden

FitMaks heeft adequate maatregelen getroffen ter beveiliging van ongeautoriseerde toegang tot of misbruik van opgeslagen camerabeelden. De personen die beelden mogen bekijken, zijn expliciet aan geheimhouding gebonden. Toegang tot de beelden is alleen mogelijk via desbetreffende clubmanager/eigenaar.

Inzage en kopieën van camerabeelden

De camerabeelden worden alleen verstrekt aan derden als dit verenigbaar is met het doel



van de verwerking van persoonsgegevens, zoals bepaald in artikel 1, of als er een wettelijke verplichting is.

Voordat tot verstrekking van een kopie van de camerabeelden wordt overgegaan, legitimeert de ontvanger van de camerabeelden zich. Deze ontvanger tekent voor ontvangst alsmede voor het zorgvuldig en integer gebruik van de camerabeelden. De ontvanger is gehouden aan de geheimhoudingsplicht.

Afgifte van camerabeelden

Opgenomen camerabeelden worden uitsluitend aan Justitie verstrekt wanneer daartoe een wettig gegeven bevel door een officier van justitie is ontvangen, of wanneer een andere wettelijke regeling FitMaks hiertoe verplicht. Geen inzage wordt verstrekt aan private partijen, behalve wanneer zij zelf in beeld zijn en het van dusdanig belang is.

Klachten en vragen

Vragen of klachten over de toepassing van het camerasysteem en over het gedrag van de betrokken medewerkers kunnen worden ingediend bij de directie van FitMaks. Dit kan per e-mail aan info@fitmaks.nl

Binnen uiterlijk vier weken na ontvangst van de klacht zal een reactie worden gegeven. In alle gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist FitMaks.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.



Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

FysioMaks
Willemstraat 1a
8601 GH Sneek
info@fysiomaks.nl

Bijgewerkt op 1 januari 2025